

## Q&A

Q. 保証書をなくした場合は、保証は受けられないでしょうか？

A. いいえ、保証を受けることは可能です。

ワランティナンバーがわからなくても、情報システムにはお客様の情報が管理されています。

Q. 修理に関わる費用の内、何が無料となるのですか？

A. 修理費用内の、修理技術+修理部品代+出張料金が無料になります。

Q. 保証対象とならない部品は何ですか？

A. お客様がご自身で交換可能な部品です。フィルター及び熱交換素子(ERV)となります。

Q. 本保証は火災や水害の場合、適用されますか？

A. 火災・水害・落雷・破損・異物混入・塩害などは適用外となります。通常使用で発生する故障が対象です。

### 次の場合は、保証期間内でも無償修理の対象とはなりません。

1. 設定・所定メンテナンス等で不具合が解消される場合、及び不具合の無い点検・所定メンテナンスの場合
2. 不当な取扱いまたは、メーカーが指定する設置規定を満たさないもの
3. 取付工事・工事個所に起因する機器の不具合
4. 使用上の誤り、または維持・メンテナンスの不備によって生じた故障
5. 天災（火災・落雷・水没・破裂・爆発）及び人災（盗難・落下・事故）による故障
6. 製品の仕様・故障等により発生した何らかの二次的損害・金銭的損害・精神的苦痛等の補填
7. 製品仕様に影響の無い損害（日焼け・変色・サビ）等
8. ナンセンスコールでの出張費用・見積・確認費用

## 故障時の修理依頼方法

### Step1 修理依頼

修理受付カスタマーセンターにご連絡ください。受付にて保証加入状況を確認いたします。



### Step2 故障状況確認

カスタマーセンタースタッフが故障状況のヒアリングを行います。



### Step3 修理手配

訪問日時についてお打合せさせていただきます。



### Step4 出張修理

お客様の自宅にお伺いいたします。  
※一部メーカー/機種を除く



修理受付窓口（24H・365日受付）

**0800-919-0099**



全国販売代理店

ブラウレーベン株式会社  
<https://blauleben.jp/>



延長保証サービス代行会社

株式会社 Warranty technology  
<https://wrt.co.jp>



# Zehnder Comfohome

zehnder  
always the best climate

Comfohome

ALL in ONE

換気・暖房・冷房・除湿・空気清浄を一台で。

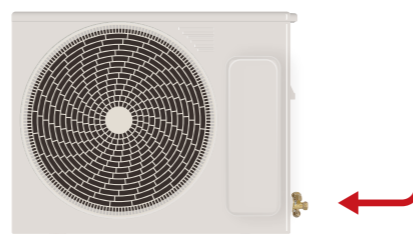
## 安心の長期10年保証

# Comfohome

ゼンダー コンフォホーム



ヒートポンプ式全熱交換換気システム  
冷房・除湿・暖房・換気  
空気清浄を1台で!



設備機器の故障は設置5年以降急激に上昇するにも関わらず、空調機器・設備機器のメーカー保証は、1年間程度であることが現状です。万が一所有物件の設備が故障した場合、メーカーの保証を延長して無償で修理をご提供するサービスです。



アフターサービス期間を含む10年間対象機種<sup>※</sup>の無料修理サービスをご利用いただけます。

## 6つの安心サポート

<p><b>修理回数無制限</b> 同じ機器でも何度でも修理</p>	<p><b>工賃0円</b> 出張・技術費用0円!</p>	<p><b>経年劣化</b> 消耗品以外の故障をフォロー</p>	<p><b>事前審査ナシ</b> 指定の機器だから安心!</p>	<p><b>24h 365day コール受付</b> 365日受付で安心コールセンター</p>	<p><b>同等代替品提供</b> 金額に関わらず同等品交換!</p>
<p><b>保証対象外事項</b> 次の場合は保証の対象外となります。</p>					
×  落下・破損	×  消耗品の交換	×  火災・自然災害	×  配管水漏れ等	×  消耗品の経年劣化	×  清掃・メンテナンス
×  盗難・紛失	×  etc 上記以外の他設備				

	部品名	保証対象
室内	熱交換素子 (ERV)	× (消耗品のため)
	給気ファンモーター	○
	排気ファンモーター	○
	フィルター 1	× (消耗品のため)
	フィルター 2	× (消耗品のため)
	フィルター 3	× (消耗品のため)
	ラジエーター 1 (右式)	○
	ラジエーター 2 (左式)	○
	電気加熱器	○
	バルブ (6枚フィン)	○
	バルブ (8枚フィン)	○
	タッチパネルリモコン (7インチモニター)	○
	温湿度センサー	○
	基盤 (メインボード)	○
	PCBボード	○
	室内環境センサー (5in1センサー)	○
	継電器 (リレー)	○
電源スイッチ	○	
電力量計	○	
室外	室外機	○
	インバーター室外機基盤	○

**保証対象となる故障原因**

①基板・センサーの故障  
②モーター交換  
③リモコン交換  
④その他部品の不良

**保証対象外となる故障原因**

①使用上の誤り、またはメンテナンスの不備によって生じた故障  
②取付工事等に起因する機器の故障  
③不当な取扱いまたは、メーカーが指定設置規定を満たさないもの